📝 REKLAMAČNÝ FORMULÁR PRE ZÁKAZNÍKA

DOBRIO.sk
BIO nákupy s.r.o.
Karpatské námestie 10A, Bratislava 83106, Slovensko
sklad: Iliašovce, 05311, Slovensko
IČO: 48066567 | DIČ: 2120039999 | IČ DPH: SK2120039999
📧 reklamacie@dobrio.sk | 📞 +421 951 026 258
🌐 www.dobrio.sk

---

1. ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVI

Položka	Údaj (vyplní zákazník)
Meno a priezvisko	.....
Adresa	.....
Telefón	.....
E-mail	.....

---

2. ÚDAJE O PRODUKTE

Položka	Údaj
Názov / typ produktu	.....
Objednávka č. / Číslo faktúry	.....
Dátum nákupu	.....
Dátum doručenia tovaru	.....
Sériové číslo (ak je uvedené)	.....

---

3. POPIS ZÁVADY / DÔVOD REKLAMÁCIE

Prosím, popíšte podrobne zistenú chybu alebo dôvod reklamácie:

.....
.....
.....

---

4. STAV TOVARU PRI ODOVZDANÍ

(označte krížikom):

☐ Kompletný výrobok
☐ Chýbajú niektoré časti (uveďte aké): .....
☐ Poškodený obal
☐ Iné: .....

---

5. DÁTUM A PODPIS

Dátum podania reklamácie: .....

Podpis zákazníka: .....

📦 **DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE O ZASLANÍ TOVARU NA REKLAMÁCIU**

Odporúčané spôsoby zaslania tovaru:

❌ **NEPOSIELAJTE zásielky ako list alebo balík na poštu (Slovenská pošta)**

Zásielky poslané Slovenskou poštou ako list alebo balík **na poštu nepreberáme**.

✅ **Kuriérom na adresu:**

DOBRIO
Iliašovce 222
SK - 05311 Iliašovce
📞 +421 951 026 258

Kuriéra si môžete jednoducho objednať napríklad cez: **GLS Slovensko**

✅ **Na výdajné miesto Packety:**

Výdajné miesto:
Potraviny
Duklianska 50, Spišská Nová Ves
📞 +421 951 026 258

📲 Zásielku pošlite cez **mobilnú aplikáciu Packeta** – vyberte výdajné miesto **„Potraviny – Duklianska 50“**.

✅ **TIP:** Tovar starostlivo zabaľte, priložte vyplnený reklamačný formulár a uschovajte si potvrdenie o odoslaní.