🔄 FORMULÁR NA VÝMENU TOVARU

DOBRIO.sk
BIO nákupy s.r.o.
Karpatské námestie 10A, Bratislava 83106, Slovensko
sklad: Iliašovce, 05311, Slovensko
IČO: 48066567 | DIČ: 2120039999 | IČ DPH: SK2120039999
📧 reklamacie@dobrio.sk | 📞 +421 951 026 258
🌐 www.dobrio.sk

---

1. ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVI

Položka	Údaj (vyplní zákazník)
Meno a priezvisko	.....
Adresa	.....
Telefón	.....
E-mail	.....

---

2. ÚDAJE O PÔVODNE DODANOM TOVARE

Položka	Údaj
Názov / typ produktu	.....
Číslo objednávky / faktúry	.....
Dátum objednávky	.....
Dátum doručenia tovaru	.....
Veľkosť / varianta	.....

---

3. POŽADOVANÝ TOVAR NA VÝMENU

Položka	Údaj
Názov produktu	.....
Požadovaná veľkosť / varianta	.....
Poznámka (napr. iná farba)	.....

---

4. DÔVOD VÝMENY TOVARU *(nepovinné, pomáha nám zlepšovať služby)*

.....
.....

---

5. SPÔSOB DODANIA NOVÉHO TOVARU

☐ Na rovnakú adresu ako pôvodná objednávka
☐ Iná doručovacia adresa (vyplňte nižšie):
.....

---

6. DÁTUM A PODPIS

Dátum vyplnenia formulára: .....

Podpis zákazníka: .....

📦 **DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE O ZASLANÍ TOVARU NA VÝMENU**

Odporúčané spôsoby zaslania tovaru:

❌ **NEPOSIELAJTE zásielky ako list alebo balík na poštu (Slovenská pošta)**

Zásielky poslané Slovenskou poštou ako list alebo balík **na poštu nepreberáme**.

✅ **Kuriérom na adresu:**

DOBRIO
Iliašovce 222
SK - 05311 Iliašovce
📞 +421 951 026 258

Kuriéra si môžete jednoducho objednať napríklad cez: **GLS Slovensko**

✅ **Na výdajné miesto Packety:**

Výdajné miesto:
Potraviny
Duklianska 50, Spišská Nová Ves
📞 +421 951 026 258

📲 Zásielku pošlite cez **mobilnú aplikáciu Packeta** – vyberte výdajné miesto „**Potraviny – Duklianska 50**“.

🟢 **Upozornenie:** Tovar určený na výmenu musí byť nepoškodený, nepoužívaný, ideálne v pôvodnom obale. Výmenu odporúčame oznámiť e-mailom pred odoslaním.