FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY DO 14 DNÍ

DOBRIO.sk
BIO nákupy s.r.o.
Karpatské námestie 10A, Bratislava 83106
sklad: Iliašovce, 05311, Slovensko
IČO: 48066567 | DIČ: 2120039999 | IČ DPH: SK2120039999
reklamacie@dobrio.sk | +421 951 026 258
www.dobrio.sk

---

1. ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVI

Položka	Údaj (vyplní zákazník)
Meno a priezvisko	.....
Adresa	.....
Telefón	.....
E-mail	.....

---

2. ÚDAJE O OBJEDNÁVKE

Položka	Údaj
Číslo objednávky / faktúry	.....
Dátum objednávky	.....
Dátum doručenia tovaru	.....

---

3. INFORMÁCIA O TOVARE, OD KTORÉHO ODSTUPUJEM

Uveďte názov produktu/produktov, ktoré vraciate:

.....
.....
.....

---

4. SPÔSOB VRÁTENIA PEŇAZÍ *(označte krížikom a vyplňte)*

☐ Vrátiť sumu na bankový účet:
IBAN: .....
Meno majiteľa účtu: .....

☐ Iný spôsob: .....

---

5. DÔVOD ODSTÚPENIA *(nepovinné)*

.....
.....

---

6. DÁTUM A PODPIS

Dátum odoslania formulára: .....

Podpis zákazníka: .....

📦 **DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE O ZASLANÍ TOVARU**

Odporúčané spôsoby zaslania tovaru:

❌ **NEPOSIELAJTE zásielky ako list alebo balík na poštu (Slovenská pošta)**

Zásielky poslané Slovenskou poštou ako list alebo balík **na poštu nepreberáme**.

✅ **Kuriérom na adresu:**

DOBRIO
Iliašovce 222
SK - 05311 Iliašovce
📞 +421 951 026 258

Kuriéra si môžete jednoducho objednať napríklad cez: **GLS Slovensko**

✅ **Na výdajné miesto Packety:**

Výdajné miesto:
Potraviny
Duklianska 50, Spišská Nová Ves
📞 +421 951 026 258

📲 Zásielku pošlite cez **mobilnú aplikáciu Packeta** – vyberte výdajné miesto „**Potraviny – Duklianska 50**“.

✅ **TIP:** Tovar starostlivo zabaľte, priložte vyplnený formulár a uschovajte si potvrdenie o odoslaní.

🟢 **Právne upozornenie:**

V zmysle § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru.

Odstúpenie je platné, ak je zaslané najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar je potrebné zaslať nepoškodený, ideálne v pôvodnom obale, spolu s týmto formulárom.