📝 REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ PRO ZÁKAZNÍKA

DOBRIO.cz
BIO nákupy s.r.o.
Karpatské námestie 10A, Bratislava 83106, Slovensko
sklad: Iliašovce, 05311, Slovensko
IČO: 48066567 | DIČ: 2120039999 | IČ DPH: SK2120039999
📧 reklamacie@dobrio.cz | 📞 +421 951 026 258
🌐 www.dobrio.cz

---

1. ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVI

Položka	Údaj (vyplní zákazník)
Jméno a příjmení	.....
Adresa	.....
Telefon	.....
E-mail	.....

---

2. ÚDAJE O PRODUKTU

Položka	Údaj
Název / typ produktu	.....
Číslo objednávky / faktury	.....
Datum nákupu	.....
Datum doručení zboží	.....
Sériové číslo (pokud je uvedeno)	.....

---

3. POPIS ZÁVADY / DŮVOD REKLAMACE

Popište prosím podrobně zjištěnou závadu nebo důvod reklamace:

.....
.....
.....

---

4. STAV ZBOŽÍ PŘI PŘEDÁNÍ

(označte křížkem):

☐ Kompletní výrobek
☐ Chybí některé části (uveďte jaké): .....
☐ Poškozený obal
☐ Jiné: .....

---

5. DATUM A PODPIS

Datum podání reklamace: .....

Podpis zákazníka: .....

DŮLEŽITÉ INFORMACE K ZASLÁNÍ ZBOŽÍ K REKLAMACI

Doporučené způsoby zaslání zboží:

NEPOSÍLEJTE zásilky jako dopis nebo balík na poštu (Česká pošta)

Zásilky zaslané jako dopis nebo balík na poštu **nepřebíráme**.

Kurýrem na adresu:

DOBRIO
Iliašovce 222
SK - 05311 Iliašovce
+421 951 026 258

Na výdejní místo Packety:

Výdejní místo:
Potraviny
Duklianska 50, Spišská Nová Ves, Slovensko
+421 951 026 258

Zásilku odešlete pomocí **mobilní aplikace Packeta** – zvolte výdejní místo **„Potraviny – Duklianska 50“**.

TIP: Zboží pečlivě zabalte, přiložte vyplněný reklamační formulář a uschovejte si potvrzení o odeslání.