🔄 FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU ZBOŽÍ

DOBRIO.cz
BIO nákupy s.r.o.
Karpatské námestie 10A, Bratislava 83106, Slovensko
sklad: Iliašovce, 05311, Slovensko
IČO: 48066567 | DIČ: 2120039999 | IČ DPH: SK2120039999
📧 reklamacie@dobrio.cz | 📞 +421 951 026 258
🌐 www.dobrio.cz

---

1. ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVI

Položka	Údaj (vyplní zákazník)
Jméno a příjmení	.....
Adresa	.....
Telefon	.....
E-mail	.....

---

2. ÚDAJE O PŮVODNĚ DODANÉM ZBOŽÍ

Položka	Údaj
Název / typ produktu	.....
Číslo objednávky / faktury	.....
Datum objednávky	.....
Datum doručení zboží	.....
Velikost / varianta	.....

---

3. POŽADOVANÉ ZBOŽÍ K VÝMĚNĚ

Položka	Údaj
Název produktu	.....
Požadovaná velikost / varianta	.....
Poznámka (např. jiná barva)	.....

---

4. DŮVOD VÝMĚNY ZBOŽÍ ***(nepovinné, pomáhá nám zlepšovat služby)***

.....
.....

---

5. ZPŮSOB DODÁNÍ NOVÉHO ZBOŽÍ

☐ Na stejnou adresu jako původní objednávka
☐ Jiná doručovací adresa (vyplňte níže):
.....

---

6. DATUM A PODPIS

Datum vyplnění formuláře: .....

Podpis zákazníka: .....

📦 **DŮLEŽITÉ INFORMACE K ZASLÁNÍ ZBOŽÍ K REKLAMACI**

Doporučené způsoby zaslání zboží:

❌ **NEPOSÍLEJTE zásilky jako dopis nebo balík na poštu (Česká pošta)**

Zásilky zaslané jako dopis nebo balík na poštu **nepřebíráme**.

✅ **Kurýrem na adresu:**

DOBRIO
Iliašovce 222
SK - 05311 Iliašovce
📞 +421 951 026 258

✅ **Na výdejní místo Packety:**

Výdejní místo:
Potraviny
Duklianska 50, Spišská Nová Ves, Slovensko
📞 +421 951 026 258

📲 Zásilku odešlete pomocí **mobilní aplikace Packeta** – zvolte výdejní místo „**Potraviny – Duklianska 50**“.

🟢 **Upozornění:** Zboží určené k výměně musí být nepoškozené, nepoužité, ideálně v původním obalu. Doporučujeme nás o výměně předem informovat e-mailem.